

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU  
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE  
Jurišićeva 13  
10 000 ZAGREB**

Split, 29. rujna 2010. godine

**PREDMET: Javna rasprava\_Prijedlog odluke kojom se Hrvatskom Telekomu d.d. određuje izraditi i objaviti Standardnu ponudu**

- *Komentari tvrtke H1 TELEKOM d.d.*

Poštovani,

U nastavku dostavljamo komentare društva H1 TELEKOM na Prijedlog odluke kojom se Hrvatskom Telekomu određuje izraditi i objaviti Standardnu ponudu:

**Zahtjev za ugovaranje** zajedničkog korištenja dijela kabelaške kanalizacije (zahtjev):

6. zahtjev za ugovaranje pojedine trase mora sadržavati sljedeće dijelove:

- naziv operatora,
- početnu i završnu točku trase (ukoliko su poznate operatoru korisniku)
- tehničke podatke (tip i vrstu kabela, promjer kabela, dužinu kabela, dužinu trase, opremu koja se planira koristiti),
- planirano vrijeme polaganja kabela i postavljanja i spajanja opreme te
- podatak o tome zahtijeva li operator korisnik da tehničko rješenje izradi HT ili operator korisnik odnosno treća osoba po njegovom zahtjevu

H1: Podatak o opremi koja će se koristiti na ugovorenoj trasi je nebitan za HT. Sva oprema koja se uvozi u RH je odobrena od strane HAKOM-a i kao takva kompatibilna je sa postojećom.

7. U slučaju da se zahtjev odnosi na više trasa, operator korisnik može uz zahtjev dostaviti već izrađeno tehničko rješenje u kojem slučaju nije obavezan dostaviti početnu i završnu točku svake pojedine trase.

H1: Zašto se samo u slučaju "više trasa" može uz zahtjev dostaviti i već izrađeno tehničko rješenje? Mišljenja smo da mogućnost da se uz zahtjev za korištenjem ETK dostavi tehničko rješenje ne bi trebalo ograničavati jer ovakav pristup skraćuje vrijeme potrebno da Operator korisnik realizira svoj zahtjev za korištenjem ETK.

## **Rokovi izrade i dostave tehničkih rješenja te troškovi izrade tehničkih rješenja:**

18. Izrada tehničkog rješenja je predmet dogovora. U slučaju izrade tehničkog rješenja od strane operatora korisnika (odnosno treće osobe koju je ovlastio operator korisnik), HT nema ovlasti vršiti nadzor ili izdavati suglasnost na tehničko rješenje, ali ima pravo prigovoriti tehničkom rješenju ukoliko smatra da je izrađeno suprotno pravilima struke i važećim propisima, u kojem slučaju će operator korisnik biti obavezan uskladiti tehničko rješenje s važećim propisima i pravilima struke. U slučaju da tehničko rješenje izradi HT, jednako pravo ima operator korisnik.

H1: Smatramo da ovaj odlomak omogućava zlouporabe u smislu vremenskog odugovlačenja i isticanja neosnovanih prigovora.

## **Nadzor**

22. U slučaju radova na otklanjanju smetnji/interventni radovi, operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti HT-u, pristupiti otklanjanju smetnji, a HT je obavezan omogućiti operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji. HT će odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem radova. Po završetku radova, operator korisnik je obavezan dostaviti HT-u izvješće o provedenim radovima. U slučaju da je prilikom otklanjanja smetnji/ interventnih radova operator korisnik ošteti infrastrukturu ili kabele drugog operatora, obavezan je otkloniti učinjenu štetu na vlastiti trošak.

H1: „HT će odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem radova.“ Zašto HT ima pravo odluke o nadzoru kada Operator angažira ovlaštenu tvrtku? Možda tvrtke koje rade na infrastrukturi HT-a trebaju imati licencu?

23. Cijene nadzora moraju biti troškovno orijentirane i u skladu s cijenama nadzora iz drugih standardnih ponuda HT-a. Svi troškovi koji mogu proizaći iz nadzora nad uklanjanjem smetnji/interventnim radovima uključeni su u mjesečnu cijenu najma zajedničkog korištenja, osim ako je do smetnje došlo zbog razloga na strani operatora korisnika.

H1: Stalno se provlači sintagma „cijene moraju biti troškovno orijentirane“. Međutim, ako je poznato da je cijena sata rada koju HT priznaje svojim radnicima, u odnosu na cijenu koju za istu stručnu spremu priznaje svojim kooperantima 3-4 puta veća, tada je nejasan pojam „troškovno orijentirane cijene“.

## **Prijava smetnji/interventnih radova i otklanjanje**

24. HT je obavezan osigurati jedinstveni broj za prijavu smetnji/interventnih radova koji će biti dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, kao i osigurati mogućnost prijave smetnji/interventnih radova elektronskim putem.

H1: Osim osiguranja broja za prijavu smetnji HT treba osigurati i ekipe za otklanjanje smetnji koje spadaju u domenu njihove odgovornosti.

25. Ukoliko HT na zahtjev operatora korisnika obavlja radove na otklanjanju smetnji/interventne radove, nema pravo na naknadu stvarnih troškova, osim u slučaju da je smetnja uzrokovana razlozima na strani operatora korisnika.

H1: Nejasno! Valjda se misli na troškove koji su nastali na dijelu mreže pod odgovornošću HT-a?

## **Realizacija radova i sklapanje ugovora**

30. Primopredaja radova mora biti provedena odmah, a najkasnije u roku 3 radna dana od dana završetka radova. Ako radove obavlja HT, obvezan je o provedenim radovima obavijestiti operatora korisnika i dostaviti mu dokumentaciju izvedenog stanja. Ako radove obavlja operator korisnik (odnosno treća osoba po njegovom izboru), obvezan je u navedenom roku dostaviti HT-u izvedbenu tehničku dokumentaciju. Po izvršenim radovima, HT će sastaviti zapisnik o primopredaji kojeg će potpisati operator korisnik i HT koji time prihvaćaju izvedene radove.

H1: Rok od 3 dana po završetku radova određen za primopredaju je prekratak! Predlažemo da se rok produži na 7 radnih dana.

34. HT može raskinuti ugovor uz pisanu obavijest operatoru korisniku samo u slučaju:

- neplaćanja računa (ukoliko operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge u roku od 60 dana od zaprimanja pisane opomene),
- prestanka postojanja operatora korisnika ili gubitka ovlaštenja,
- ako je HT-u iz razloga koje nije sam prouzročio daljnje pružanje ove usluge nemoguće ili nedopušteno,
- ako operator korisnik učestalo krši odredbe ugovora.

H1: Nejasno! Na koje neplaćene račune se misli? Račune za najam DTK, korištenje usluge telefoniranja, zakupa prostora, korištenje klimatizacijske opreme...?

## **Plaćanje cijene zajedničkog korištenja**

37. HT će operatoru korisniku koji je u skladu s važećim propisima položio zaštitne cijevi malog promjera ili mikrocijevi u slobodni prostor izgrađene elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme refundirati troškove materijala i radova u iznosu navedenom u troškovniku koji je sastavni dio tehničkog rješenja na način da će za navedeni iznos jednokratno umanjiti račun za najam po drugim ugovorima za zajedničko korištenje kabelske kanalizacije. U slučaju da se cjelokupni iznos ne može refundirati od najma za tekuću godinu, preostali iznos će se refundirati od sljedećeg računa i tako sve do konačnog refundiranja ukupnog troška

H1: Inzistiranje na troškovniku kojeg Operator korisnik mora priložiti tehničkom rješenju nije korektno jer zadire u poslovan odnos izvođača i Operatora korisnika.

Prijedlog: HT, Infrastrukturni operator, treba ponuditi cjenik usluga koji će ujedno biti i referentan cjenik na osnovu kojeg će se izračunati iznos koji će se refundirati Operatoru korisniku.

## **Standardno održavanje**

40. HT je obvezan redovito (najmanje jednom mjesečno) obilaziti trase kabelske kanalizacije u kojima je ostvareno zajedničko korištenje EKI temeljem sklopljenog ugovora, te čistiti zdence i cijevi po potrebi, u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja kao i sprječavanja nastanka oštećenja, o čemu je obvezan redovito sastavljati zapisnike i voditi evidenciju.

42. HT odgovara za štetu koju operator korisnik pretrpi zbog neodržavanja EKI na način propisan u točki 40.

H1: Stavkom 42. potrebno je definirati vrstu štete koju HT treba nadoknaditi Operatoru korisniku koja je nastala kao posljedica neodržavanja EKI. Šteta koju trpi Operator korisnik može nastati u toku redovitog korištenja ETK ili u toku izvođenja radova.

Konkretno: Ako u toku izvođenja radova Izvođač naiđe na probleme koji su posljedica neodržavanja, utrošit će više vremena u izvođenju i time povećati troškove Operatoru korisniku.

Pored gore navedenog, predlažemo da se troškovi do sada postavljenih cijevi refundiraju operatorima.

Srdačan pozdrav,  
H1 TELEKOM d.d.